

Algemene voorwaarden zwemles

Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V.

Vastgesteld: 29-8-2024

Inhoud

1. Inschrijven voor zwemles
2. Starten met zwemles
3. Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma
4. Zwemmen voor een diploma en zwemveiligheid
5. Betalingen en aanmelden voor de lessen
6. Ziekte of afwezigheid
7. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld
8. Aanvullende voorwaarden privélessen
9. Aanvullende voorwaarden Turbo lessen
10. Aanvullende voorwaarden zwemles volwassenen
11. Privacy en persoonsgegevens
12. Overige bepalingen

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen bij Zwembad De Waterlelie, met uitzondering van schoolzwemmen. Voor privélessen, Turbo lessen en zwemles voor volwassenen gelden ook de aanvullende voorwaarden in respectievelijk artikel 8, 9 en 10.

1. Inschrijven voor zwemles

- Inschrijven kan op elke leeftijd.
- De minimumleeftijd voor starten met zwemles voor het A-diploma is 4 jaar.
- Inschrijven kan online via het persoonlijke account op Mijn ESA of bij de receptie van Sportcentrum De Waterlelie.
- Bij inschrijving verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de privacy policy van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA).
- De inschrijving is pas voltooid na betaling van het inschrijfgeld.
- Nadat de inschrijving voltooid is, heeft u een persoonlijk Mijn ESA account. Zodra uw kind zwemles volgt, kunt u zijn/haar voortgang hier inzien.
- Als uw kind bovenaan de wachtlijst staat en er komt een plek vrij, dan wordt u benaderd met de beschikbare starttijd en -datum.
- Maakt u geen gebruik van de aangeboden starttijd en -datum, dan blijft u bovenaan de wachtlijst staan. Zodra er een andere lestijd beschikbaar is, nemen wij contact met u op.
- Wij benaderen u 3 keer met verschillende lestijden. Heeft u na 3 keer nog geen aanbod geaccepteerd, dan komt u onderaan de wachtlijst te staan.

2. Starten met zwemles

- Bij de start heeft u of uw kind één keer per week zwemles. De zwemles duurt 45 minuten.
- Bij de eerste zwemles van uw kind mag u 15 minuten mee de zwemzaal in om te kijken.
- Tot het A-diploma bestaan de groepen uit maximaal 12 kinderen of volwassenen.
- Voor kinderen tot 8 jaar moet er een EasySwim Pro pakje aangeschaft worden. U kunt het pakje aanschaffen bij de receptie, voordat de lessen starten. Wij raden aan dit eerder te doen zodat uw kind alvast kan wennen aan het dragen van het pakje.
- De pakjes zijn in blauw en roze verkrijgbaar en altijd op voorraad in diverse kindermaten.
- Oudere kinderen (vanaf 8 jaar) en volwassenen zwemmen niet met een EasySwim drijfpak.
- Zorg dat u altijd het EasySwim Pro pakje en uw ESA-pas meeneemt. Zonder drijfpak is deelname aan de les niet mogelijk. Wij lenen geen pakjes uit.



- U kunt de voortgang van uw kind online volgen in uw persoonlijke Mijn ESA omgeving. Vragen over de zwemles kunt u aan de coördinator van de zwemlessen stellen.
- Bij de eerste zwemles en tijdens de diverse kijklessen in het seizoen bent u van harte welkom in de zwemzaal. In de overige weken kunt u buiten de zwemzaal wachten, bijvoorbeeld in onze horecagelegenheid.
- Neem contact op met de coördinator als u vragen heeft over wijzigingen in dag of tijd van de zwemles.

3. Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma

- Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 60-70 lessen van 45 minuten over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het duurt voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 16-20 lessen over het behalen van het B-diploma en 16 lessen over het behalen van het C-diploma.
- De hierboven benoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwembad De Waterlelie kan dit niet garanderen.

4. Zwemmen voor een diploma en zwemveiligheid

- Zwembad De Waterlelie is aangesloten bij de Nationale Raad Zwemveiligheid (N.R.Z.) en heeft de licentie om diploma's uit te geven volgens het Zwem-ABC.
- Alle zwemleraren die zelfstandig lesgeven bij Zwembad De Waterlelie zijn gediplomeerd. Alle toezichthouders en zwemleraren zijn in het bezit van het certificaat 'Zwemmend redden voor zwembaden' van Reddingsbrigade Nederland en N.R.Z.
- Alle medewerkers van het zwembad hebben een relevante V.O.G verklaring aangeleverd bij indiensttreding.
- Pas als uw kind voldoet aan de door de N.R.Z. gestelde eisen van het diploma, verwoord in de bepalingen, richtlijnen en eisen zwemdiploma's, mag uw kind afzwemmen.
- De eisen voor het A-diploma, B-diploma en C-diploma vindt u op de website van de Nationale Raad Zwemveiligheid en op onze website.
- Indien uw kind mag afzwemmen, ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle andere relevante informatie.
- Een kind voldoet aan de Nationale Norm Zwemveiligheid zodra het Nationaal Zwemdiploma C is behaald.
- Indien uw kind na het afzwemmen voor het A-diploma niet wil doorgaan voor het vervolgdiplooma, dan dient u minimaal één week voor de afzwemdatum schriftelijk op te zeggen bij de receptie.

5. Betalingen en aanmelden voor de lessen

- Voor een nieuwe inschrijving en voor het afzwemmen voor het A-, B- of C-diploma worden kosten in rekening gebracht.
- Wij gaan ervan uit dat iedereen doorzwemt tot en met het C-diploma, tenzij er tussentijds wordt opgezegd.
- Na het behalen van een diploma, kan de lestijd wijzigen. U wordt hierover geïnformeerd door onze afdeling zwemzaken.
- Heeft u langer dan 2 jaar geen gebruik gemaakt van een leskaart of abonnement dan zijn uw gegevens verwijderd uit ons systeem en schrijft u opnieuw in.
- Bij de eerste les ontvangt u een ESA pas. Na betaling krijgt u hierop een tegoed dat voor de betreffende periode geldig is. De ESA pas geeft u toegang tot de zwemlessen.

- U betaalt de zwemles steeds per periode van 4 tot 6 weken vooruit. Het kan incidenteel voorkomen dat er een kortere-, of langere periode wordt betaald.
- U kunt de leskaart online in uw persoonlijke Mijn ESA omgeving en bij de receptie verlengen. Om wachttijden te voorkomen adviseren wij u dit online te doen.
- Als u twee keer per week lessen volgt, dit kan alleen op advies van een coördinator, wordt dit als apart product op uw pas gezet. U koopt dan iedere 4 tot 6 weken 2 nieuwe leskaarten.
- De leskaart dient voor aanvang van elke zwemles te worden gescand bij de receptie. Dit kan met de ESA pas, of op uw telefoon met de qr-code in uw Mijn ESA account.
- Zonder geldige leskaart kunt u niet deelnemen aan de zwemles.
- De prijzen van zwemles worden jaarlijks door ESA vastgesteld.
- Bij tussentijdse opzegging, bijvoorbeeld door verhuizing, hanteren wij een opzegtermijn van één betaalperiode. Voor de eerstvolgende lesperiode na de datum van opzegging neemt u de laatste leskaart af. U kunt tot het einde van die periode de lessen blijven volgen. De opzegging dient u via het [opzegformulier](#) aan ons kenbaar te maken.
- Tijdens de kleine schoolvakanties worden alle lessen naar de ochtend verplaatst. De lessen gaan niet door in de zomer- en kerstvakantie.

6. Ziekte of afwezigheid

- Wanneer sprake is van een (mogelijke) besmettelijke ziekte of aandoening, is deelname aan zwemlessen niet toegestaan. Bij twijfelgevallen raden wij u aan voor aanvang van de les advies te vragen bij de receptie of via zwemzaken@esa-aalsmeer.nl
- Kan u/uw kind niet aanwezig zijn bij de zwemles door: (kortdurend) ziekte, vakantie of een andere reden, geef dit per e-mail door aan zwemzaken@esa-aalsmeer.nl of via Mijn ESA.
- Bij afwezigheid door medische oorzaak zijn de eerste 2 aaneengesloten gemiste lessen voor eigen rekening. Bij langdurig verzuim kan een verzoek voor stopzetten van de betaling worden ingediend bij de coördinator.

7. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- Inhalen van lessen op een andere tijd of dag is niet mogelijk.
- Bij gemiste lessen door ziekte blijft u het lesgeld verschuldigd. Als dit langer dan 2 weken duurt, kunt u aanvragen om de betaling tijdelijk te stoppen. Ziekte moet vanaf dag één gemeld zijn en de aanvraag moet uiterlijk vóór aanvang van de derde les bij ons binnen zijn. Afdeling zwemzaken neemt over uw aanvraag een besluit. De eerste 2 weken zijn altijd voor eigen risico. Er kan gevraagd worden om aan te tonen dat er sprake is van ziekte. Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.

8. Aanvullende voorwaarden privéles

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op privéles.
- Privélessen kunnen niet vaker dan één keer per week worden gevolgd.
- Privéles wordt gegeven aan maximaal 4 kinderen tegelijk.
- Een privéleskaart wordt in de regel per 4 tot 6 weken betaald. Incidenteel kan een kortere-, of langere periode voorkomen.

9. Aanvullende voorwaarden Turbo lessen (A+B)

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op de Turbo lessen.
- Om te kunnen starten met de Turbo cursus moet uw kind minimaal 5 jaar oud zijn bij aanvang van de cursus en wordt vooraf getest of uw kind geschikt is voor deelname.
- Een Turbo cursus kan alleen starten bij voldoende inschrijvingen (minimaal 9 deelnemers). Dit betekent dat er een voorbehoud geldt op alle startdata.

- De Turbo lessen duren 4 uur per keer en het pakket bestaat uit 15 lessen.
- Wanneer een achterstand ontstaat, bieden wij aanvullende (service)lessen aan. Deze lessen zijn kosteloos, maar wel verplicht. De tijden van deze lessen worden in overleg vastgesteld.
- Zwembad De Waterlelie garandeert dat ten minste 80% van de deelnemers aan het einde van de cursus het A-diploma behaalt, mits aan alle voorwaarden wordt voldaan:
 - Aanwezigheid bij ten minste 90% van de lessen. Dit betekent dat uw kind maximaal 2 keer de reguliere les mag missen.
 - Volledige deelname aan aanvullende (service)lessen, indien van toepassing.
- Als uw kind eerder aan de eisen van het A-diploma voldoet, wordt, indien mogelijk, de mogelijkheid geboden om eerder af te zwemmen. Er wordt geen restitutie van lesgeld verleend.
- Voor het B-diploma stroom je door naar de reguliere lessen. hiervoor zijn 15 lessen inbegrepen in het bedrag voor de turbocursus. als uw kind meer lessen nodig heeft, zijn de extra kosten voor uw eigen rekening.
- U wordt als ouder regelmatig voorzien van extra informatie over de voortgang van uw kind.

10. Aanvullende voorwaarden zwemles volwassenen

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op zwemles voor volwassenen.
- Bij afwezigheid van 4 weken of langer wegens verblijf in het buitenland, kunt u vooraf een verlenging van de kaart aanvragen. Als u dit niet doet, blijft tijdens uw afwezigheid lesgeld verschuldigd. U houdt dan ook uw plek in de les op dat tijdstip.
- Bij de aanvraag dient u altijd een bewijsstuk (bijv. vlucht-, of hotelboeking) mee te sturen.
- Om opschorting van lesgeld aan te vragen, stuurt u een e-mail naar: zwemzaken@esa-aalsmeer.nl. Vermeld bij de aanvraag uw naam, adres, postcode en woonplaats en de periode van afwezigheid.
- U ontvangt bij akkoord een bevestiging via e-mail.
- U kunt maximaal één lesperiode opschorten.
- Zonder (bevestigde) schriftelijke aanvraag bent u voor lessen die u niet volgt lesgeld verschuldigd.

13. Gratis recreatief zwemmen voor kinderen op zwemles

- Kinderen die zwemles volgen bij Zwembad De Waterlelie mogen buiten de schoolvakanties om gratis recreatief zwemmen op zaterdag.
- Dit gratis recreatieve zwemmen geldt uitsluitend voor kinderen die op dat moment zwemles volgen en is geldig op zaterdagen tijdens reguliere openingstijden.
- Kinderen die nog geen A-diploma hebben behaald, moeten tijdens het recreatief zwemmen altijd begeleid worden door een volwassene die met hen in het water aanwezig is.
- De volwassen begeleider moet zwemvaardig zijn en is verantwoordelijk voor de veiligheid en het toezicht op het kind.
- Deze regeling is bedoeld om kinderen extra mogelijkheden te bieden om te oefenen en vertrouwd te raken met het water, naast de reguliere zwemlessen.

11. Privacy en persoonsgegevens

- Om de vorderingen bij te houden, maken wij gebruik van een digitaal leerlingvolgstelsel dat ongeveer eens in de 4/5 weken wordt bijgewerkt door de lesgever.
- Alles met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens van u en uw kind vindt u in de privacyverklaring op onze website.

12. Overige bepalingen

- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Zwembad De Waterlelie / ESA BV. Bij inschrijving geeft u aan akkoord te zijn met onze voorwaarden en regels. Ook door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u de algemene voorwaarden en huisregels. De huisregels en algemene voorwaarden sportaccommodaties vindt u op onze website.